

桃園大眾捷運股份有限公司 108 年度新進人員招募甄試試題

專業科目：人力資源管理實務	測驗時間：14:00-16:00	卷別：乙
招募類科：副管理師(人力資源類)		

※注意：

- (一)本卷試題共二題，每題 50 分。
- (二)專業科目試題作答時請依照答案卷上的題號作答，於試題上作答者，不予計分。
- (三)作答時，可攜帶 30 公分以下直尺或作圖用具，修正液(帶)，並使用藍色或黑色原子筆橫式書寫，不得使用鉛筆。
- (四)答案內不得透漏應考人個人身分，且不得於答案紙上註記任何符號及圖形。
- (五)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。  
禁止使用電子計算器。測驗僅得使用簡易型電子計算器(招生簡章公告可使用之計算機)，但不得發出聲響，亦不得使用智慧型手機之計算機功能，其它詳如試場規則。

一、職務輪調係工作再設計的方法之一，其目的在解決因工作重複性過高所產生的厭倦感，希望透過「橫向」工作調動，增加職務之挑戰性，使員工學習更多技能或增加歷練機會，組織人力資源管理效率亦得以提升。請問：

- (一) 職務輪調的目的與好處為何?職務輪調制度同時所潛存的「轉換」成本又是什麼?(20 分)
- (二) 如何才能讓職務輪調的效益最大化，減緩可能的副作用?(15 分)
- (三) 請說明主管應依循哪些狀況決定輪調與否，以及如何和員工溝通職務輪調?(15 分)

二、薪酬是每一位企業員工都相當重視的事情，但是薪酬管理不僅是薪水計算和發放作業如此單純，而是必須結合整個企業的策略、目標和文化等因素，因為薪資對組織的效能影響重大。請問：

- (一) 薪酬對於個人、企業和社會三個層次的意義是什麼?請您從激勵角度說明薪酬制度的策略目的?(20 分)
- (二) 薪酬在一般實務上可包含哪些項目內容?各種薪酬制度的產生在於給付基礎不同，對於決定薪資有不同的考量因素，請問您認為決定因素有哪些?(20 分)
- (三) 薪酬制度相當重視公平性，請問如何建立薪酬公平性?又與薪酬制度的透明度有何關係?(10 分)

本試卷試題結束